

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

Coach in Beeld, gevestigd en kantoorhoudende te 2341 NK, Oegstgeest aan de Laan van Oud Poelgeest 16, hierna te noemen: Coach in Beeld.

Artikel 1. Definities

1.1 Onder Coach in Beeld wordt verstaan de organisatie of de aan deze organisatie verbonden rechtspersoon voor zover betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij waarmee Coach in Beeld een overeenkomst sluit in het kader van de uitoefening van haar bedrijf.

1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan de wens van de opdrachtgever voor zover door Coach in Beeld aanvaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Op de opdracht aan Coach in Beeld zijn slechts de algemene voorwaarden van Coach in Beeld van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde of aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Andere voorwaarden gelden niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en Coach in Beeld schriftelijk gehele of gedeeltelijke terzijdestelling van haar algemene voorwaarden heeft bevestigd.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Coach in Beeld voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Coach in Beeld is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.4 Coach in Beeld kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Uitvoering van overeenkomst

4.1 Coach in Beeld zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Coach in Beeld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Coach in Beeld worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Coach in Beeld zijn verstrekt, heeft Coach in Beeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3. Coach in Beeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coach in Beeld is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.4 Coach in Beeld is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Coach in Beeld een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.6 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Coach in Beeld gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor aan de zijde van Coach in Beeld direct of indirect ontstaat.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

5.1 De uitvoeringstermijn wordt vooraf vastgelegd in de offerte.

5.2 Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Coach in Beeld schriftelijk in gebreke te stellen. Indien deze overschrijding te wijten zou zijn aan Coach in Beeld, dan dient haar een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Coach in Beeld zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Coach in Beeld zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Alle door Coach in Beeld verstrekte stukken, zoals hand-outs, rapporten, adviezen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Coach in Beeld worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.3 Coach in Beeld behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Annuleren

9.1 Werkafspraken en werkoverlegsituaties voortvloeiende uit de offerte dienen vroegtijdig (24 uur van te voren) te worden geannuleerd en indien mogelijk naar een later tijdstip te worden verplaatst. Bij het in gebreke blijven van dit bepaalde en/of indien verplaatsing naar een later tijdstip niet mogelijk is, worden alsnog de betreffende uren afgeboekt c.q. als gemaakt beschouwd en als zodanig in rekening gebracht.

Artikel 10. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaand in acht te nemen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontdekking, van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Coach in Beeld.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Coach in Beeld de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is en de opdrachtgever daardoor schade lijdt, zal Coach in Beeld slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12. Klachtenprocedure

12.1 Deze klachtenprocedure is van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen 'Coach in Beeld', hierna te noemen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

12.2 Het doel van deze klachtenprocedure is om klachten laagdrempelig op te lossen.

12.3 Een klacht kan door Opdrachtgever schriftelijk worden ingediend, met daarin de volgende gegevens: naam, adres en woonplaats, contactpersoon namens de Opdrachtgever, beschrijving van de werkzaamheden en aard en omschrijving van de klacht.

12.4 De indiening van een klacht dient binnen 10 werkdagen na het beëindigen van de werkzaamheden waarover de klacht gaat, te zijn ingediend bij Opdrachtnemer.

12.5 Opdrachtnemer zorgt voor een ontvangstbevestiging binnen 2 weken na het ontvangst van de klacht en zal binnen 4 weken een eerste contact hebben gelegd tot het oplossen van de klacht.

12.6 De klachtenafhandeling van Opdrachtnemer wordt binnen 3 maanden uitgevoerd door Marijne Sammels, directeur/eigenaar van Coach in Beeld.

12.7 Uitgangspunt is, om in goed overleg tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen binnen een periode van maximaal 3 maanden.

12.8 Indien dit binnen een periode van 3 maanden na indiening van de klacht niet mogelijk blijkt, dan wordt de Opdrachtgever 2 weken voor het aflopen van het termijn hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

12.9 Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet tot een acceptabele oplossing kunnen komen, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een in overeenstemming met beide partijen aangewezen mediator.

Artikel 13. Honorarium

13.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het honorarium wordt vastgelegd in de offerte.

13.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Coach in Beeld, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 14. Betaling

14.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Indien de opdrachtgever een aan hem verzonden rekening niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim (derhalve zonder dat enige aanmaning of een nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist). Coach in Beeld is gerechtigd de opdrachtgever een rente van 1% per maand te berekenen vanaf de dag van verzending van de factuur/ facturen.

14.3 Coach in Beeld is steeds gerechtigd om voorafgaand aan of ter voortzetting van de werkzaamheden van de opdrachtgever een of meerdere verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Coach in Beeld gerechtigd na voorafgaande aankondiging de werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Het voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie dan wel met niet betaalde declaraties van de opdrachtgever.

14.4 Indien Coach in Beeld aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden vergoed.

14.5 Mocht (ondanks de zorgvuldigheid die Coach in Beeld hieromtrent heeft betracht)

over een bepaalde activiteit c.q. dienst toch omzetbelasting verschuldigd zijn, dan zal deze alsnog in rekening worden gebracht.

14.6 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, die voor de opdrachtgever uit enige met Coach in Beeld gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van c.q. beslag onder de opdrachtgever of bij het stilleggen of liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van dienst bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Coach in Beeld gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder dat Coach in Beeld tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de Coach in Beeld verder toekomstige rechten, ook met betrekking tot andere opdrachten die op dat moment door Coach in Beeld voor de opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien Coach in Beeld aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

15.1 De aansprakelijkheid van Coach in Beeld, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

15.2 Coach in Beeld is tegenover opdrachtgever en/of cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarvan is sprake indien Coach in Beeld niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

15.3 Coach in Beeld is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

15.4 Coach in Beeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coach in Beeld is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

16.1 De rechtsverhouding tussen Coach in Beeld en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen Coach in Beeld en de opdrachtgever voortvloeien zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Leiden.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Coach in Beeld geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coach in Beeld niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

17.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Coach in Beeld opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Coach in Beeld niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden en vindplaats

18.1 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

18.2. Deze voorwaarden zijn op te vragen via marijne@coachinbeeld.com, een schriftelijke versie wordt u op verzoek toegestuurd.

Oegstgeest, oktober 2019.